

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

1. Anwendungsbereich / Veranstalter

Die MARS GmbH, Eitzer Straße 215, D-27283 Verden (im Folgenden „Mars“), veranstaltet Deutschlandweit auf der Marke CRAVE™ die Aktion „10.000 Gratis-Tester gesucht“.

Für diese Aktion gelten die nachfolgenden Teilnahmebedingungen.
Mit der Teilnahme an der Aktion erkennst Du diese Teilnahmebedingungen an.

2. Teilnahmeberechtigung

Teilnahmeberechtigt bist Du, wenn Du zum Zeitpunkt der Teilnahme mindestens das 18. Lebensjahr vollendet und einen Wohnsitz in Deutschland und eine Bankverbindung innerhalb der Europäischen Union hast. Eine Teilnahme im fremden Namen, sowie die Teilnahme mit Hilfe automatisch generierter Massenzusendungen ist nicht erlaubt. Nicht teilnahmeberechtigt sind ferner:

Bevollmächtigte, Rechtsnachfolger, freie und feste Mitarbeiter der MARS GmbH und aller Unternehmen, die zur MARS Inc. Gruppe zählen sowie Angehörige ersten und zweiten Grades (Geschwister, Eltern, Kinder) sowie Haushaltsmitglieder der genannten Personen sowie Bevollmächtigte, Rechtsnachfolger, freie und feste Mitarbeiter von Unternehmen und Agenturen, die an der Planung, Organisation und Abwicklung der Aktion beteiligt sind oder waren.

Mars behält sich auch das Recht vor, einzelne Teilnehmer an der Teilnahme der Aktion auszuschließen, sofern berechtigte Gründe hierfür vorliegen. Berechtigte Gründe sind insbesondere dann gegeben, wenn Tatsachen die Vermutung rechtfertigen, der jeweilige Teilnehmer verstoße gegen die Teilnahmebedingungen oder manipulierte die Aktion.

3. Aktionszeitraum, Aktionsprodukte, Erstattungswert

Aktionszeitraum:

Der Aktion läuft vom **01.01.2019 – 31.03.2019**.

Teilnehmende Aktionsprodukte:

CRAVE™ Katzenfutter Trocken 750g mit Lachs und Weissfisch

CRAVE™ Katzenfutter Trocken 750g mit Truthahn und Huhn

CRAVE™ Hundefutter Trocken 2,8kg mit Truthahn und Huhn

CRAVE™ Hundefutter Trocken 1kg mit Truthahn und Huhn

CRAVE™ Hundefutter Trocken 1kg mit Lamm und Rind

CRAVE™ Hundefutter Schale 300g Pastete mit Huhn und Truthahn

CRAVE™ Hundefutter Schale 300g Pastete mit Lachs und Truthahn

CRAVE™ Hundefutter Schale 300g Pastete mit Lamm und Rind

Erstattungswert:

Die Erstattung erfolgt für 1 gekauftes CRAVE™ Produkt.
Nur die ersten 10.000 Teilnahmen werden berücksichtigt.

4. Ablauf

Zur Teilnahme an der Aktion musst Du zuerst im Aktionszeitraum zwischen dem **01.01.2019 und 31.03.2019** ein CRAVE™ Produkt Deiner Wahl kaufen und den entsprechenden Kassenbon auf www.cravepetfood.de hochladen.

Bitte lade bis zum **31.03.2019** ein gut lesbares Foto Ihres Kassenbons auf www.cravepetfood.de hoch. Auf dem Foto müssen das gekaufte Aktionsprodukt, das Kaufdatum sowie die Einkaufsstätte, in der Du CRAVE™ gekauft hast, erkennbar sein.

Vergiss bitte außerdem nicht, wahrheitsgemäß Geburtsdatum, Email-Adresse, die vollständige Wohnsitzanschrift in Deutschland sowie das innerhalb der Europäischen Union geführte Bankkonto bzw Paypal-Konto, auf das die Erstattung erfolgen soll, anzugeben. Als Teilnehmer bist Du für die Richtigkeit der Angaben verantwortlich. Bei fehlerhaften Angaben liegt keine wirksame Teilnahme vor und es besteht kein Anspruch auf eine Erstattung des Kaufbetrages des CRAVE™ Produktes.

Bitte hebe den originalen Kassenbon Deines Aktionsproduktes bis zum Ende der Aktion auf, damit wir ggf. Deine Berechtigung überprüfen können.

Bitte beachte, dass pro Haushalt nur eine Teilnahme an der „10.000 Gratis-Tester gesucht“ – Aktion möglich ist und die Erstattung in Höhe von einer gekauften CRAVE™ Packung erfolgt.

Die „10.000 Gratis-Tester gesucht“ – Aktion ist auf 10.000 Einlösungen begrenzt.

5. Haftung

Eine Haftung von Mars in Bezug auf Schäden, die bei der Teilnahme an der Aktion entstehen, ist ausgeschlossen. Insbesondere ist eine Haftung für entgangene Erstattungen ausgeschlossen, die auf technischen Störungen (z. B. Verbindungsstörung, Kassenbon geht verloren/unter) beruhen.

Der Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von Mars oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Mars beruhen. Der Haftungsausschluss gilt zudem nicht in Bezug auf sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Mars oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Mars beruhen. Ferner gilt der Haftungsausschluss nicht für typisch vorhersehbare Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von wesentlichen Pflichten durch Mars, einen gesetzlichen Vertreter oder einen Erfüllungsgehilfen von Mars beruhen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Aktion überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Teilnehmer vertrauen darf.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

6. Datenschutzerklärung

Die für die Datenverarbeitung im Rahmen der Aktion „10.000 Gratis-Tester gesucht“ verantwortliche Stelle ist die:

**MARS GmbH ("Mars"), Eitzer Straße 215, D-27283 Verden, Deutschland
Mail: kontakt@de.mars.com**

Den Datenschutzbeauftragten von Mars kannst Du an derselben Anschrift unter denselben Kontaktdaten erreichen.

Wie und auf welcher Grundlage Mars Deine Daten verarbeitet

Deine personenbezogenen Daten, die Du im Rahmen der Teilnahme an der Aktion an Mars übermittelst (wie Name, Adresse, E-Mailadresse, Geburtsdatum und die sonstigen ggf. auf dem Kassenbon ersichtlichen Informationen, z.B. über andere Produkte, Zahlungsinformationen oder der Ort Ihres Einkaufs), werden von Mars ausschließlich und soweit notwendig zum Zwecke der Durchführung der Aktion gespeichert und genutzt. Du bist weder vertraglich noch gesetzlich dazu verpflichtet, Mars Deine Daten bereitzustellen. Zur Durchführung der Aktion ist die Bereitstellung

allerdings erforderlich, da Du ansonsten nicht an der Aktion teilnehmen können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Deiner Daten ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO"). Mit der Verarbeitung Deiner Daten verfolgt Mars ausschließlich das Ziel, die Aktion ordnungsgemäß durchführen zu können.

Keine Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe Deiner Daten von Mars an Dritte oder eine Verwendung Deiner Daten zu einem anderen Zweck als zur Durchführung der Aktion erfolgt nicht, es sei denn, Du hast dazu Deine ausdrückliche Einwilligung erteilt. Zur Abwicklung der Aktion setzen wir allein sogenannte Auftragsverarbeiter ein, insbesondere die FUTURE4 GmbH & Co. KG, Rothenburg 14-16, 48143 Münster. Dabei handelt es sich um technische Dienstleister, die Deine Daten nur entsprechend unserer Weisung verarbeiten.

Löschung der Daten

Sämtliche personenbezogenen Daten, die Mars von Dir im Rahmen der Durchführung der Aktion speichert, werden drei Monate nach Aktionsende vollumfänglich wieder gelöscht, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten stehen einer Löschung entgegen. In einem solchen Fall werden die Daten gesperrt statt gelöscht.

Deine Rechte bezüglich Deiner Daten

Selbstverständlich kannst Du über Deine bei Mars gespeicherten Daten jederzeit Auskunft verlangen oder der Verwendung der Daten jederzeit ganz oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Die Daten werden dann umgehend gelöscht. Eine weitere Teilnahme an der Aktion ist ab diesem Zeitpunkt aber nicht mehr möglich.

Zudem hast Du gemäß Artikel 20 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung das Recht, die Dich betreffenden personenbezogenen Daten, die Du uns bereitgestellt hast, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten zudem einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

Zur Wahrnehmung dieser Rechte sende uns bitte eine Nachricht an kontakt@de.mars.com oder kontaktiere Mars auf anderem Wege, beispielsweise über den Verbraucherservice von Mars in Deutschland, dessen Kontaktadressen auf der Webseite <https://www.mars.com/germany/de> verfügbar sind.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Wenn Du der Auffassung bist, dass die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten durch Mars gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt, hast Du das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Diese kann insbesondere die Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Deines Aufenthaltsorts, Deines Arbeitsplatzes, des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes oder aber z. B. der Landesbeauftragte für den Datenschutz Bayern sein. Dieses Recht steht Dir unabhängig von anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfen zu.

7. Sonstiges

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Mars behält sich vor, die Aktion jederzeit aus wichtigem Grund abubrechen. Ein Abbruch aus wichtigem Grund kann insbesondere dann erfolgen, wenn eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen oder rechtlichen Gründen nicht mehr gewährleistet werden kann. Aus dem Abbruch der Aktion entstehen keinerlei Ansprüche der Teilnehmer gegenüber Mars.

Auf alle Ansprüche, die mit der Teilnahme, der Durchführung der Aktion sowie der Gelderstattung im Zusammenhang stehen, findet deutsches Recht Anwendung. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche ist Verden, Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

1. Wann findet die Aktion statt?

Der Aktion läuft vom 01.01.2019 – 31.03.2019.

2. Welche Produkte nehmen teil?

CRAVE™ Katzenfutter Trocken 750g mit Lachs und Weissfisch

CRAVE™ Katzenfutter Trocken 750g mit Truthahn und Huhn

CRAVE™ Hundefutter Trocken 2,8kg mit Truthahn und Huhn

CRAVE™ Hundefutter Trocken 1kg mit Truthahn und Huhn

CRAVE™ Hundefutter Trocken 1kg mit Lamm und Rind

CRAVE™ Hundefutter Schale 300g Pastete mit Huhn und Truthahn

CRAVE™ Hundefutter Schale 300g Pastete mit Lachs und Truthahn

CRAVE™ Hundefutter Schale 300g Pastete mit Lamm und Rind

3. Wie hoch ist die Erstattung?

Die Erstattung erfolgt für 1 gekauftes CRAVE™ Produkt.

4. Gibt es eine Teilnahme-Limitierung?

Die „10.000 Gratis-Tester gesucht“ – Aktion ist auf 10.000 Einlösungen begrenzt.

5. Bis wann kann ich meinen Kassenbon hochladen?

Der Kassenbon kann bis zum 31.03.2019 hochgeladen werden.

6. Was muss auf dem Kassenbon ersichtlich sein?

Auf dem Foto müssen das gekaufte Aktionsprodukt, das Kaufdatum sowie die Einkaufsstätte, in der Du CRAVE™ gekauft hast, erkennbar sein.

7. Muss ich meinen Kassenbon aufbewahren?

Bitte hebe den originalen Kassenbon deines Aktionsproduktes bis zum Ende der Aktion auf, damit wir ggf. Deine Berechtigung überprüfen können.

8. Wie oft darf ich teilnehmen?

Bitte beachte, dass pro Haushalt nur eine Teilnahme an der „10.000 Gratis-Tester gesucht“ – Aktion möglich ist und die Erstattung in Höhe von einer gekauften CRAVE™ Packung erfolgt.

9. Wann ist eine Teilnahme ungültig?

Es handelt sich um eine ungültige Teilnahme, wenn die in den Teilnahmebedingungen ersichtlichen Voraussetzungen nicht erfüllt sind, insbesondere, wenn keine Aktionsprodukte gekauft wurden, wenn die Teilnahme außerhalb des Aktionszeitraums versucht wird oder die erforderlichen Informationen und/oder Dateien nicht korrekt hochgeladen werden. Letzteres ist z.B. der Fall, wenn:

- a) Deine Daten fehlerhaft sind
- b) Dein Kassenbon nicht lesbar ist
- c) der Kassenbon doppelt hochgeladen wurde
- d) es sich um mehrfache Teilnahmen pro Haushalt handelt

10. Woher weiß ich, dass sich noch keine 10.000 Käufer gemeldet haben?

Auf der Promotion-Website findest Du einen Countdown.

Hier siehst Du, wie viele Teilnahmen noch erstattet werden können.

11. Innerhalb welchen Zeitraums wird der Kaufbetrag erstattet werden?

Die Erstattung Deines Kaufbetrages erfolgt innerhalb von 2-6 Wochen auf das von Dir angegebene Konto.

12. Gilt die Rückerstattung auch in Verbindung mit anderen Aktionen (z.B. wenn zusätzlich ein

Gutschein eingelöst wurde)?

Die Rückerstattung erfolgt für den auf dem Kassenschein angegebenen Einkaufswert.
Unabhängig von anderen Aktionen.

13. Wo finde ich Informationen zum Datenschutz?

Die für die Datenverarbeitung im Rahmen der Aktion „10.000 Gratis-Tester gesucht“ verantwortliche Stelle ist die:

MARS GmbH ("Mars"), Eitzer Straße 215, D-27283 Verden, Deutschland

Mail: kontakt@de.mars.com

Den Datenschutzbeauftragten von Mars kannst Du über dieselbe Anschrift unter denselben Kontaktdaten erreichen. Weitere Informationen hierzu findest Du in den Teilnahmebedingungen.

14. An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Fragen zur Aktion habe?

Solltest Du noch weitere Fragen haben, dann wende Dich bitte per Mail an kontakt@de.mars.com oder an unsere Hotline unter +49 4231 94 32 50.